

# De lat in je **Klantenservice** hoger leggen!

Een **Inhouse Training/Workshop** van Crestcom Leiderschapsacademie Nederland

## Inhoud & Doelen

- ✘ Momenten van de Waarheid identificeren!
- ✘ Ontdekken waarom Klanten hun Loyaliteit verliezen!
- ✘ Klantenenthousiasme creëren!
- ✘ Bewustwording van het effect van Social Media!

... verdere of andere onderwerpen zijn individueel bespreekbaar.



Inspireer uw  
gehele Service-  
Team!



Verbeter de kwaliteit  
van uw  
serviceverlening!



Maak van uw  
klanten loyale  
klanten!



Creëer meer  
klantenfocus bij uw  
medewerkers!



Crestcom **Inhouse Workshop**

## De lat in je **Klantenservice** hoger leggen!

Wij verzorgen een interactieve, op úw onderneming toegesneden, workshop.

Duur:	4 uur
Locatie:	in overleg (doorgaans op kantoor van de opdrachtgever)
Dag en tijd:	in overleg (individueel met u af te stemmen)
Aantal deelnemers:	3 - 12 deelnemers
Kosten incl. vooroverleg, voorbereiding en materialen:	€ 2.250,- excl BTW

Neem contact met ons op voor een eerste informatief gesprek:

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

Gunstigste contactmoment & datum: \_\_\_\_\_

Dit is een aanbieding van uw regionale Crestcom Academie.

contactadres:

Crestcom Nederland  
Energieweg 34a  
3771 NA Barneveld

[www.crestcom.nl](http://www.crestcom.nl)

Telefoon: 0342 - 473 981  
Mail: [secretariaat.nl@crestcom.com](mailto:secretariaat.nl@crestcom.com)